

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

## INTRODUCTION

SMARTAGENDA s'engage, au travers des mesures techniques et organisationnelles mises en place, à respecter vos droits en matière de protection des données, tels que définis par le Règlement européen Général sur la Protection des Données (RGPD), et à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

Cette Politique de confidentialité (ci-après la « Politique ») décrit les méthodes que SMARTAGENDA et les Professionnels Abonnés utilisent pour collecter, traiter et conserver les données à caractère personnel (ci-après les « Données Personnelles ») des visiteurs et des utilisateurs (ci-après le/les « Utilisateur(s) ») lors de leur navigation sur le site [www.smartagenda.fr](http://www.smartagenda.fr) (ci-après le « Site ») et leur utilisation des services de SMARTAGENDA.

La Politique fait partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation du Service.

## 1. RESPONSABLES DU TRAITEMENT DES DONNEES

Chaque Professionnel utilisateur des services de SMARTAGENDA dispose d'un site de prise de rendez-vous autonome (ci-après le « SiteRDV ») et d'un agenda (ci-après l'« Agenda »).

Les données sont collectées lors de la prise de rendez-vous depuis le SiteRDV ou depuis l'Agenda par le Professionnel :

- **Concernant les données de navigation** (IP, navigateur, horodate d'accès) et **les données d'identification du Professionnel** (société, correspondant, adresse, téléphone, mail), le responsable du traitement est SMARTAGENDA - SAS au capital de 20 000 euros, immatriculée au RCS de LYON sous le numéro 521 780 072 dont le siège social est situé au 320 avenue Berthelot 69371 Lyon Cedex 8.
- **Concernant les Données Personnelles des Utilisateurs**, chaque Professionnel est considéré comme le responsable du traitement et SMARTAGENDA comme sous-traitant du Professionnel. SMARTAGENDA ne peut donc intervenir sur les Données Personnelles traitées par le Professionnel que sur instruction de ce dernier.

## 2. TYPES DE DONNEES COLLECTEES

Les données susceptibles d'être collectées sont les suivantes :

- Société
- Civilité (M. Mme)
- Nom
- Prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone fixe / portable
- Adresse postale (adresse, code postal, ville)
- Motif de rendez-vous

- Données de connexion (identifiant / mot de passe crypté)
- Données de navigation et adresse IP

Le Professionnel, pour rendre ses services, peut collecter d'autres données (par exemple le niveau de langue pour une école linguistique, ...). Quoiqu'il en soit, ces données doivent être nécessaires à la réalisation du service par le Professionnel.

### 3. FINALITE DES TRAITEMENTS

La collecte des données a pour finalité de permettre à l'Utilisateur de prendre rendez-vous avec un Professionnel dans les meilleures conditions. Les sous-finalités sont les suivantes :

- Fournir un service de prise de rendez-vous optimal
- Envoyer des mails et des SMS liés à l'utilisation des Services
- Améliorer le Service et l'expérience utilisateur
- Empêcher, détecter et enquêter sur toutes activités potentiellement frauduleuses (hacking, spamming, ...)
- Respecter nos obligations légales et réglementaires

### 4. DESTINATAIRES DES DONNEES

Les Données Personnelles collectées font l'objet d'un traitement destiné à SMARTAGENDA et au Professionnel avec lequel l'Utilisateur a pris rendez-vous.

Pour assurer le Service, SMARTAGENDA peut communiquer à des sous-traitants le numéro de téléphone mobile et l'adresse de l'Utilisateur, pour adresser à ce dernier, par mail ou SMS, la confirmation et un rappel de rendez-vous.

La prestation d'hébergement est confiée à la société OVH. Les serveurs d'hébergement sur lesquels SMARTAGENDA traite et stocke les bases de données sont **exclusivement situés en France**. SMARTAGENDA s'engage à ne pas procéder à des transferts des données en dehors de la France.

SMARTAGENDA s'assure que ses sous-traitants respectent la réglementation applicable en matière de protection et de sécurisation des données personnelles.

Vos données peuvent également être communiquées à toute autorité administrative ou judiciaire qui en ferait la demande.

**En aucun cas les données ne seront communiquées à des tiers à des fins publicitaires ou commerciales.**

### 5. VOS DROITS VIS-A-VIS DE VOS DONNEES

Conformément au Règlement Européen Général sur la Protection des Données (RGPD), et à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression ou de portabilité de vos données personnelles.

Pour exercer vos droits sur les données personnelles vous concernant :

- **Si vous êtes un Professionnel**, merci d'envoyer un mail à l'adresse [privacy@smartagenda.fr](mailto:privacy@smartagenda.fr) en **précisant les informations suivantes** : nom, prénom, mail, téléphone ainsi que l'objet de votre demande (accès, rectification, suppression, portabilité). Vous joindrez également la copie d'un document officiel comportant votre photographie et justifiant de votre identité.

- **Si vous êtes un Utilisateur**, merci d'envoyer un mail à l'adresse [privacy@smartagenda.fr](mailto:privacy@smartagenda.fr), en **précisant les informations suivantes** : vos nom, prénom, mail, téléphone et le nom du Professionnel avec qui vous avez pris rendez-vous ainsi que l'objet de votre demande (accès, rectification, suppression, portabilité). Vous joindrez également la copie d'un document officiel comportant votre photographie et justifiant de votre identité.

SMARTAGENDA transmettra alors votre demande au Professionnel concerné afin qu'il vous réponde, dans le respect de la réglementation en vigueur.

Vous bénéficiez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL si vous estimez que le traitement vous concernant constitue une violation à la réglementation.

Pour plus d'information sur l'exercice de vos droits : <https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits>

## 6. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Les données sont conservées pendant la durée d'utilisation du Service par le Professionnel, et au plus tard 3 mois après la résiliation du Service par le Professionnel.

Les données du Professionnel sont accessibles en ligne le temps de la durée d'utilisation du service par le Professionnel. Elles sont conservées pendant une durée maximale de 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale mais ne sont plus accessibles en ligne.

Les données de l'Utilisateur sont conservées sur le Site, le SiteRDV et l'Agenda du Professionnel la durée nécessaire déterminée par ce dernier pour la finalité du traitement.

Les données nécessaires au respect d'une obligation légale sont conservées conformément aux dispositions en vigueur (notamment mais non exclusivement celles prévues par le code de commerce, le code civil, le code de la consommation).

## 7. COOKIES

Les cookies sont des fichiers enregistrés sur le disque dur de votre ordinateur lors de votre navigation sur Internet et notamment sur le Site, le SiteRDV et l'Agenda, et qui conservent des informations en vue d'une connexion ultérieure.

SMARTAGENDA utilise les cookies pour :

- Identifier l'Utilisateur lors de la prise de rendez-vous avec un Professionnel
- Identifier le Professionnel lors de l'utilisation des Services
- Améliorer et personnaliser le Site/SiteRDV et/ou en mesurer l'audience (statistiques) : Le site utilise les services de Google Analytics, pour analyser l'utilisation du site par les internautes. Les données générées par les cookies concernant votre utilisation du site sont transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux Etats-Unis. Google utilisera cette information dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site à destination de son éditeur et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. Google est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent ces données pour le compte de Google, y compris notamment l'éditeur de ce site. Google ne recoupera pas votre adresse IP avec toute autre donnée détenue par Google. Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. En utilisant ce site

internet, vous consentez expressément au traitement de vos données techniques par Google dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus.

L'Utilisateur peut configurer son navigateur pour accepter / refuser tout ou partie des cookies. Dans le cas d'un refus, les fonctionnalités proposées peuvent être dégradées, notamment la prise de rendez-vous. Dans ce cas, SMARTAGENDA décline toute responsabilité quant aux conséquences liées à l'utilisation du SiteRDV/Agenda et de ses fonctionnalités.

La configuration des cookies étant différente pour chaque navigateur, il convient de lire l'aide proposée par les différents navigateurs.

## 8. SECURITE

### Sécurité physique et logique de la Plateforme

Les accès réseau à la Plateforme sont hautement contrôlés (audit et détection d'intrusion, audit de vulnérabilité, etc.). L'infrastructure physique de la Plateforme est sécurisée à différents niveaux :

- Site géographique d'accès à la Plateforme gardé et surveillé 24h/24 ;
- Accès au site sécurisé ;
- Sécurisation électrique de la Plateforme ;
- Protection anti-incendie des locaux abritant la Plateforme ;
- Pare-feu (firewall)

### Sécurité physique et logique des données

- Protocole SSL
- Gestion des accès aux données par des Utilisateurs authentifiés (login / mot de passe)
- Cryptage fort des mots de passe
- Redondance / réplication / sauvegarde des données
- Détection des comportements anormaux

**Il est par ailleurs rappelé que chaque Utilisateur contribue à la protection de ses Données Personnelles en se conformant aux bonnes pratiques en matière d'utilisation des outils informatiques** (non divulgation de son mot de passe, utilisation de mots de passe différents sur les différents sites, déconnexion sur les ordinateurs publics, utilisation d'antivirus, ...)

## 9. MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Cette Politique peut être modifiée, complétée ou mise à jour afin notamment de se conformer à toutes évolutions légales, réglementaires, jurisprudentielles ou techniques. Cependant, les Données Personnelles de l'Utilisateur seront toujours traitées conformément à la Politique en vigueur au moment de leur collecte, sauf si une prescription légale impérative venait à en disposer autrement et serait d'application rétroactive.

## 10. NOUS CONTACTER

Vous pouvez nous contacter en envoyant un mail à [privacy@smartagenda.fr](mailto:privacy@smartagenda.fr) ou par courrier : SMARTAGENDA, Data Privacy, 320 Avenue Berthelot, 69371 Lyon Cedex 8.